Sistema di Gestione Integrato (SGI)

Codice di condotta dei Fornitori

Policy

Versioni

Versione	Data	Autore	Descrizione
1.0	21/08/2023	Compliance	Primo rilascio
1.1	08/03/24	Compliance	Aggiornamento

Approvazione

Nome	Data	Note
Rocco Marra	21/08/2023	Approvato
Scilla Rinaldo	21/08/2023	Approvato
Luca Mantovani	21/08/2023	Approvato

Indice

INDICE **2**

1 APPLICAZIONE **3**

2 APPLICABILITÀ **3**

3 PANORAMICA **3**

4 DIRITTI UMANI **4**

4.1 RAPPORTI SOCIALI 4
4.2 MOLESTIE 4

5 LAVORO **4**

5.1 LAVORO FORZATO 4
5.2 LAVORO MINORILE 4
5.3 DISCRIMINAZIONE 4
5.4 SALARI, ORARI DI LAVORO E ALTRE CONDIZIONI 5
5.5 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DI NON RITORSIONE 5
5.6 SALUTE E SICUREZZA 5

6 AMBIENTE **5**

6.1 EFFICIENZA DELLE RISORSE E MINIMIZZAZIONE DEI RIFIUTI 5
6.2 RIDUZIONE DELL'INQUINAMENTO E DELLE EMISSIONI 5

7 INTEGRITÀ, ETICA E ANTICORRUZIONE **6**

7.1 INTEGRITÀ AZIENDALE 6
7.2 CORRUZIONE / CRIMINI FINANZIARI 6
7.3 REGALI, ATTI DI INTRATTENIMENTO E DI OSPITALITÀ 6
7.4 RISERVATEZZA / PRIVACY 6
7.5 CONFLITTO D'INTERESSE 6

1 Applicazione

	Sistema	Applicabilità
SGI	Sistema di Gestione Integrato	√
SGQA	Sistema di Gestione Qualità e Ambiente	
SGSI	Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni	
SGP	Sistema di Gestione Privacy	
SGCO	Sistema di Gestione Continuità Operativa	
CDN	Conservazione Digitale a Norma	
SGPC	Sistema di Gestione Prevenzione Corruzione	
231	Modello Responsabilità Amministrativa D.lgs. 231	

2 Applicabilità

Il presente Codice di Condotta dei Fornitori si applica a qualsiasi organizzazione che (i) stipula un contratto con un'entità di diritto italiano per la fornitura di beni o servizi a eGlue, (ii) stipula un contratto allo scopo di erogare servizi ai clienti di eGlue, o (iii) abbia intrapreso una relazione commerciale con eGlue per stabilire una posizione di eminenza sul mercato ("Fornitore").

3 Panoramica

La nostra aspettativa è che i Fornitori sostengano l'impegno di eGlue a fare non solo ciò che è bene per il business, ma anche ciò che è bene per il personale di eGlue e per le comunità in cui i soggetti vivono e lavorano.

Il presente Codice di condotta dei Fornitori (di seguito anche il "Codice dei Fornitori") delinea le nostre aspettative nei confronti dei Fornitori. Il contratto di un Fornitore con eGlue può contenere disposizioni che trattano alcune di queste tematiche. Nulla di quanto contenuto nel presente Codice dei Fornitori ha lo scopo di sostituire le più stringenti disposizioni previste all'interno di uno specifico contratto.

I Fornitori sono tenuti a comprendere e identificare i processi necessari per conformarsi alle leggi applicabili nelle giurisdizioni in cui operano o intrattengono relazioni d'affari. Nel caso in cui le disposizioni di legge e il presente Codice dei Fornitori affrontino le stesse tematiche, nella misura in cui sia legalmente consentito, i Fornitori devono applicare le disposizioni che promuovono maggiormente le finalità del presente Codice dei Fornitori.

Ogni Fornitore è tenuto a rispettare gli standard identificati dal Codice dei Fornitori in relazione alle operazioni relative alla propria area di business. I fornitori devono stabilire e applicare politiche conformi e allineate alle aspettative descritte nel presente Codice dei Fornitori. I Fornitori sono inoltre tenuti ad applicare i medesimi standard comportamentali anche nell'ambito dei propri rapporti di fornitura. Le violazioni del Codice dei Fornitori sono seriamente prese in considerazione e devono essere segnalate dal Fornitore, al momento della loro scoperta, secondo quanto previsto nel paragrafo "Segnalazione di violazioni".

Un'eventuale violazione del presente Codice dei Fornitori può comportare una delle seguenti azioni o altre azioni simili: chiedere al Fornitore di verificare la propria organizzazione o il processo di fornitura e riferire sui risultati raccolti; raccomandare o adottare azioni correttive; valutare il Fornitore come un Fornitore "non affidabile". In alcuni casi, il contratto con il Fornitore può essere risolto.

4 Diritti Umani

4.1 Rapporti sociali

Il Fornitore deve trattare i lavoratori con dignità e rispetto, senza sottoporli a condizioni di lavoro degradanti.

4.2 Molestie

Il Fornitore deve promuovere una cultura e un luogo di lavoro in cui non sono tollerate le molestie, comprese le molestie sessuali, le minacce di molestie o le ritorsioni per la denuncia di molestie.

5 Lavoro

5.1 Lavoro forzato

Il Fornitore non può costringere, direttamente o indirettamente, un dipendente a lavorare in modo forzato, né può costringere o minacciare alcun soggetto per ottenere l'erogazione di un servizio o di un lavoro. Il lavoro deve essere condotto sulla base di condizioni liberamente concordate. Il Fornitore non deve trattenere, distruggere, nascondere, confiscare o negare l'accesso dei lavoratori ai propri documenti identificativi, di riconoscimento o di immigrazione. Il Fornitore non deve richiedere ai lavoratori migranti, non professionisti, di sostenere costi o tasse legate alla loro assunzione, al loro viaggio o alla loro procedura di emigrazione.

5.2 Lavoro minorile

Il Fornitore non deve sfruttare il lavoro minorile e non deve assumere alcun lavoratore di età inferiore ai 15 anni e comunque di età inferiore a quella prevista dalla legge, se superiore. L'assunzione di lavoratori di età inferiore ai 18 anni non deve interferire con la loro istruzione obbligatoria e non deve, per la natura del lavoro o per le circostanze in cui viene svolto, essere suscettibile di danneggiare la loro salute, la loro sicurezza o i loro principi etici.

5.3 Discriminazione

Il Fornitore deve promuovere una cultura improntata alla promozione delle pari opportunità per tutti i soggetti. Il Fornitore non deve tollerare le discriminazioni basate su sesso, razza, religione, età, disabilità, identità di genere, orientamento sessuale o sull'appartenenza alle categorie protette

dalla legge locale. I candidati e i dipendenti sono valutati in base alla loro capacità di svolgere il lavoro.

5.4 Salari, orari di lavoro e altre condizioni

Il Fornitore deve rispettare gli standard applicabili alle condizioni di lavoro per tutta la durata del contratto, comprese, senza limitazione alcuna, le leggi, i regolamenti ed i parametri relativi al pagamento del salario minimo legale o del salario che soddisfi gli standard locali, qualunque sia il maggiore; il Fornitore deve attenersi al rispetto delle pause e dei periodi di riposo previsti dalla legge, nonché al rispetto delle leggi previste a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro.

5.5 Libertà di associazione e di non ritorsione

Il Fornitore deve promuovere un ambiente in cui gli standard aziendali siano chiaramente compresi e si possa comunicare apertamente con il management (tramite gli appositi canali), senza la minaccia di ritorsioni, intimidazioni o molestie. Inoltre, il Fornitore deve rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi, di organizzarsi e di aderire ad eventuali associazioni.

5.6 Salute e sicurezza

Oltre a soddisfare i requisiti minimi previsti dalla legge per il rispetto delle condizioni di lavoro, il Fornitore è tenuto a garantire un ambiente di lavoro sicuro e sano (ad esempio, garantendo strutture pulite e sufficientemente illuminate e ventilate ed attrezzature adeguatamente mantenute) e deve prendere le precauzioni necessarie per prevenire eventuali incidenti e lesioni.

6 Ambiente

6.1 Efficienza delle risorse e minimizzazione dei rifiuti

Il Fornitore deve cercare di migliorare l'efficienza delle risorse utilizzate e ridurre il loro consumo, comprese le materie prime, l'energia, l'acqua e il carburante. Il Fornitore è tenuto a fare sforzi ragionevoli per eliminare o ridurre il livello dei rifiuti (sia solidi che di acque reflue) generati e per migliorare lo smaltimento nelle discariche nonché il riutilizzo e il riciclaggio dei rifiuti stessi. Il Fornitore è incoraggiato a sviluppare e utilizzare pratiche innovative e rispettose dell'ambiente che riducano gli impatti ambientali negativi.

6.2 Riduzione dell'inquinamento e delle emissioni

Il Fornitore deve adottare misure ragionevoli per ridurre al minimo le emissioni di gas a effetto serra e di inquinanti tossici e pericolosi.
Il Fornitore è incoraggiato a tenere traccia delle emissioni di gas a effetto serra e impostare su base scientifica (in linea con l'Accordo di Parigi) gli obiettivi di riduzione delle stesse.

7 Integrità, etica e anticorruzione

7.1 Integrità aziendale

Il Fornitore non deve adottare comportamenti in contrasto con la legge o con i principi etici. Il Fornitore è tenuto a rispettare standard che assicurino pratiche commerciali corrette. Il Fornitore si deve adoperare per mantenere standard di confidenzialità per consentire ai dipendenti e agli appaltatori di segnalare comportamenti eticamente non corretti.

7.2 Corruzione / Crimini finanziari

Il Fornitore non deve richiedere o accettare pagamenti con finalità corruttive, né indurre o permettere ad altre parti di richiedere o ricevere pagamenti con tale natura per suo conto, né indurre altre parti, compresa eGlue, a violare qualsiasi legge in materia di corruzione e concussione, per quanto applicabile, quando lavora per conto proprio o con le altre parti, compresa eGlue. Il Fornitore si deve avvalere di procedure ragionevolmente idonee a prevenire e combattere la corruzione in tutte le sue forme. Il Fornitore non deve agevolare o favorire terzi in attività di riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o altre attività di criminalità finanziaria.

7.3 Regali, atti di intrattenimento e di ospitalità

Il Fornitore non deve offrire, accettare o sollecitare alcun regalo, atto di intrattenimento o ospitalità per i quali ci sia motivo di credere, anche agli occhi di un terzo ragionevolmente informato, che possano influenzare impropriamente le decisioni o compromettere l'obiettività relativa alla sua attività di business.

7.4 Riservatezza / Privacy

Il Fornitore deve rispettare gli obblighi relativi alla protezione, alla raccolta e alla corretta gestione delle informazioni riservate e personali.

7.5 Conflitto d'interesse

Il Fornitore non deve tollerare pregiudizi, conflitti di interesse, influenze o prevaricazioni inappropriate in relazione ai propri giudizi ed alle proprie responsabilità professionali. Il Fornitore deve riportare spontaneamente tali conflitti, ove coinvolgano personale di eGlue.